

Feltre, 15 settembre 2006

Le iniziative Open Source della Regione del Veneto

Andrea Boer
Regione Veneto
Direzione Sistema Informatico
andrea.boer@regione.veneto.it



REGIONE DEL VENETO

Progetto europeo TERREGOV

- Obiettivo strategico del progetto è “rendere possibile per le amministrazioni locali l’erogazione di servizi online ai cittadini in un modo semplice e trasparente, quali che siano i sistemi, le tecnologie e gli enti effettivamente coinvolti nella fornitura di tali servizi”.
- Questo avviene attraverso quattro linee d’azione:
 1. Ricerca e sviluppo tecnologico (in ambiente oss);
 2. Progetti pilota nella pubblica amministrazione;
 3. Ricerca socioeconomica;
 4. Osservatorio sui servizi interoperabili di eGovernment



Progetto europeo TERREGOV

- L'attività di ricerca e sviluppo si articola in tre filoni:
 - Web Services and e-government Processes: creare workflow di web services;
 - Semantic enrichment e-government Services: per comprendere il significato dei dati scambiati;
 - Support to Civil Servants: fornire strumenti di supporto ai dipendenti pubblici nell'uso delle tecnologie sopra elencate.
- Parole chiave: web service (SOA), workflow (BPEL), ontologie (OWL)
- Sviluppo in ambiente OSS, risultati del progetto rilasciati con licenza OSS
- <http://www.terregov.eupm.net>



Veneto e-Democracy (Ven.e-d)

- Progetto presentato in risposta all'avviso per la selezione di progetti per lo sviluppo della cittadinanza digitale (e-democracy)
- Avvio progetto: 01/09/2005
- Conclusione progetto: 31/08/2007



Ven.e-d: Obiettivi

Realizzare un prodotto-servizio da proporre come modello per la realizzazione, l'avviamento e lo sviluppo di comunità locali on line, reti di cittadini su tematiche sociali, economiche, urbanistiche e culturali per l'e-democracy.

E' prevista la realizzazione di tre componenti/prodotti:

- un software di piattaforma per lo sviluppo e la gestione dei servizi di community e e-democracy denominato Ven.e-d (Veneto e-democracy);
- una metodologia per l'implementazione e gestione di attività/iniziativa di e-democracy;
- un vademecum "modello organizzativo" di gestione del servizio.



Ven.e-d: Obiettivi

Il modello realizzato viene applicato a quattro ambiti concreti, dove sono già presenti processi di coinvolgimento ed ai quali si vuole “applicare la tecnologia informatica” al fine di favorire una più ampia partecipazione sia a momenti di analisi, che a processi decisionali ed attuativi. Tali ambiti sono :

- Bilancio sociale regionale;
- Tavolo di partenariato per i fondi strutturali;
- Consiglio Regionale – Progetto “Terzo Veneto”, per l’applicazione della piattaforma di e-democracy ai temi riguardanti il processo analitico e decisionale di pianificazione (PTRC e PRS);
- Bilancio sociale della Provincia di Rovigo.



Ven.e-d: Funzioni

- Pubblicazione e consultazione documenti
- Newsletter di panel, pubbliche, di ambito
- Forum
- Comunicazioni/messaggi
- Agenda condivisa
- Weblog
- Questionari on line



Il modello veneto di riuso: l'Agorà del Riuso

L'Agorà del riuso è il luogo virtuale dove avviene lo scambio di esperienze e risultati progettuali e la pubblicazione delle soluzioni e opportunità di riuso prodotte dai progetti di e-government.

Il sistema Agorà fornisce funzioni di supporto per la pubblicazione, la consultazione, la valutazione delle opportunità e la gestione dei contatti tra le Amministrazioni interessate.



Agorà del Riuso - Funzioni

L'Agorà del Riuso dovrà garantire le seguenti funzioni:

- informazione sulle regole del gioco del riuso;
- case history sul riuso
- informazioni sui riusi realizzati (tracciabilità degli oggetti di riuso);
- servizi di accesso alle PA e agli addetti ai lavori referenziati;
- servizi di informazione standard sulle soluzioni di riuso disponibili ("Catalogo del riuso": caratteristiche tecniche, storia, PA detentrici/i della proprietà, etc.) ed elementi di valutazione preliminare;
- informazione sui referenti da contattare, meccanismi di contatto, stanze di lavoro dove potersi scambiare informazioni e delucidazioni sulle soluzioni da riutilizzare per l'approntamento di nuovi progetti.



Réseaux di Governo

I Réseaux di governo sono uno strumento di supporto al Governo regionale per meglio comprendere i bisogni provenienti dal territorio e, di conseguenza, realizzare una programmazione consapevole e mirata.

Ogni Réseau è costituito da una rete di collaborazione e dialogo permanente con operatori, opinion leader ed esperti di un determinato settore/comparto.



Réseaux di Governo - Funzioni

- Definizione e realizzazione dei questionari costituenti il Réseau;
- Attivazione, disattivazione, verifica, validazione dei questionari;
- Produzione visualizzazione di statistiche grafiche on-line;
- Gestione degli accessi;
- Servizi di contatto ed interazione (mailing-list);
- Forum tematici;
- FAQ;
- Pagine informative.



Ven.e-d – Agorà – Reseaux: una piattaforma comune

- Per i tre progetti è stata identificata una soluzione OSS di partenza da cui partire per lo sviluppo della piattaforma: XOOPS (<http://www.xoops.org/>)
- Tutta la catena Internet a supporto dei tre progetti è open source: Linux – Apache – PHP – MySQL
- La piattaforma è stata adeguata alla normativa sull'accessibilità (L.4/2004).



MyPortal - Obiettivi

Aggregare l'esperienza della PA

Realizzare uno strumento capace di integrare i vari siti presenti sul territorio.

Utilizzare il paradigma di comunità

Puntare sull'idea di comunità intesa come momento unificante degli interessi e dei bisogni del territorio.

Semplificare l'approccio alla PA

Fornire ai cittadini un'esperienza di navigazione omogenea su tutto il territorio di appartenenza.

Promuovere l'utilizzo delle tecnologie

Diffondere l'utilizzo delle tecnologie per contribuire a superare il divario tecnologico.



MyPortal: risultati

- Portale innovativo come punto di contatto (porta di accesso unificato) tra cittadini, imprese e PAL per l'erogazione di servizi digitali:
 - Multi-organizzazione
 - Multi-gerarchia
 - Multicanalità
- Kit di riuso
- Il progetto copre attualmente 3 delle 9 Comunità Montane del Bellunese, entro la fine del 2006 sarà esteso a tutto il territorio della provincia di Belluno



MyPortal e l'OSS

- Progetto interamente realizzato con tecnologia OSS:
- Linux Fedora
- Apache
- Tomcat
- Java
- OpenCMS



E-learning in Regione Veneto

- L'evoluzione dell'ICT anche nel settore della formazione ha visto svilupparsi una sempre più intensa attività di progettazione, ricerca e sperimentazione di "oggetti" della formazione a distanza (moduli formativi on-line).
- La Regione del Veneto ha avviato una prima fase di sperimentazione, rendendo disponibili una serie di corsi online basati sulla piattaforma moodle (<http://moodle.org/>).
- <http://elearning.regione.veneto.it/>



E-learning in Regione Veneto

- **Cisco Academy** (moduli di informatica di base)
- **Gnam-gnam** (educazione alimentare per le scuole)
- **Condizionalità** (buone condizioni agronomiche e ambientali)
- **Lingua inglese** (formazione lingua inglese per dipendenti)
- **Lingue straniere** (formazione lingua inglese per dipendenti)
- **Web collaboration** (formazione interna sulla intranet regionale)
- **Informatica di base** (corsi di Office automation)

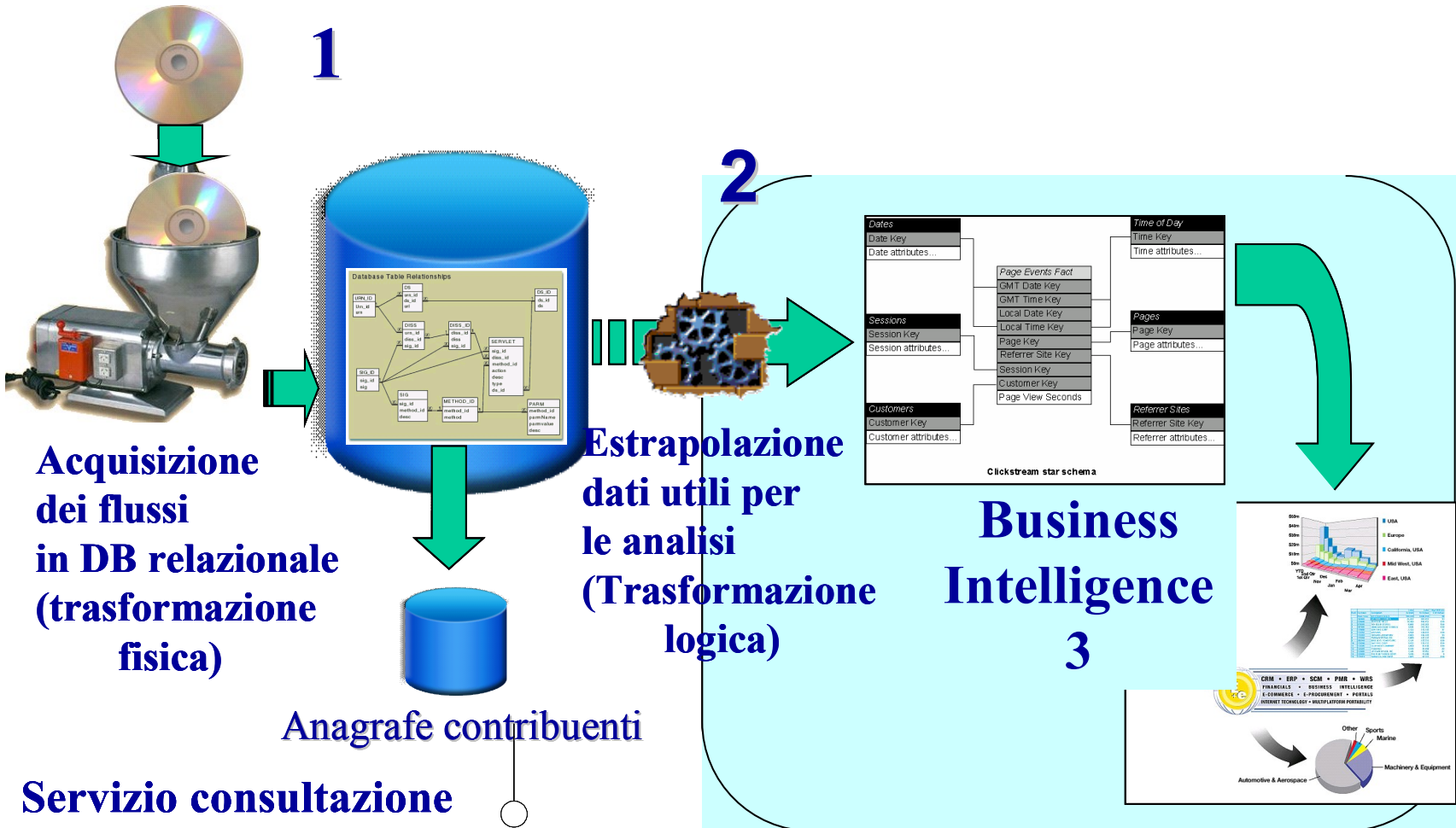


SAPER-FISCALDATA: obiettivi

- Realizzazione di un sistema per l'acquisizione e l'analisi dei dati fiscali di persone fisiche e giuridiche con domicilio fiscale in Regione Veneto
- Supporto al management regionale
- Supporto alle politiche fiscali e di governo dei tributi regionali
- Supporto alle gestioni operative con la realizzazione dell'anagrafe tributaria dei contribuenti veneti



SAPER-FISCALDATA



I numeri del progetto

Dati persone fisiche 2001:

- 27 Forniture (13:UPF, 5:730, 9:770)
- 3.507.061 Dichiarazioni
 - 770 : 1.200.722 – 1.081.962 dichiaranti
 - 730 : 1.246.983 – 1.240.994 “
 - UPF : 1.059.356 – 1.050.254 “
- 8.054.954 quadri totali
- 3.365.064 Contribuenti



SAPER-FISCALDATA: progetto interamente OSS

- Linux Redhat 4.0
- Apache
- Java 1.5
- JBoss 4.0.3
- Postgres 7.4.6
- Piattaforma di Business Intelligence:
SpagoBI (<http://spagobi.eng.it>), che integra:
 - Jpivot
 - Mondrian OLAP Server
 - Jasper Report
 - JackRabbit



Considerazioni e spunti di discussione

- Il SW OSS è maturo e affidabile
- Il panorama delle applicazioni OSS è ampio e copre numerosi ambiti di interesse per la P.A.
- Quale modello open source per la P.A.?
- Costi ?

